

Grilles Tarifaires Internet Tous Services – Saint Martin, Saint Barthélemy

**1**

DAUPHIN TELECOM – Société par Actions Simplifiée –419 964 010 R.C.S BASSE TERRE –

12, rue de la République – Marigot – 97150 Saint Martin. 0801 100 5551

|  |  |
| --- | --- |
| Appels vers les Fixes et Mobiles St Martin, St Barth, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Sint Maarten | 0,20€/min |
| Appels vers les Fixes et Mobiles des autres destinations | 0,50€/min |
| SMS vers les mobiles St Martin, St Barthélemy, Guadeloupe, Martinique, Guyane (sous conditiond’un crédit minimum de 0,05€) | Illimité |
| SMS vers les autres destinations | 0,20€/SMS |
| Internet mobile décomptés par palier de 1Ko.Durée de validité 30 jours. Usage internet à l’étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L’utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go -. 15€/2Go – 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement. | 0,000009€/Ko |

|  |  |
| --- | --- |
| **PRIX DE L’OFFRE hors promotion /mois** | Easy CARD sur la base d’une SIM seule : 35€ : Inclus la carte SIM + 10€ de crédit voix + 500Mo d’internet) |
| **ENGAGEMENT MINIMUM** | Sans engagement |
| **DESCRIPTION** | Tarif des communications prépayées au départ de la zone locale, de l’Hexagone et de l’Europe :Tarif des communications depuis l’international : L’accès au roaming est automatique et gratuit avec votre crédit aux tarifs en vigueur. Activez simplement le service itinérance de votre téléphone. |
| **DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION** | Immédiat à signature du contrat hors portabilité de numéro. 2 jours ouvrés avec portabilité de numéro |
| **DECOMPTE DES COMMUNICATIONS** | Palier de facturation : 15 secondes au-delà de la première minute indivisible |
| **CARACTERISTIQUES DE L’INTERNET****MOBILE** | Services accessible sur réseaux et depuis un mobile compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus etservices payants d’internet. La tarification est appliquée automatiquement à tous les clients EASY CARD |
| **CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES****EQUIPEMENT** | GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de disposer d’un mobile compatible 3G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 380Kbits/s 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 14Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 14Mbit/s 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 60Mbit/s 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 120Mbit/sUniquement dans les zones ayant fait l’objet d’un déploiement technique à dateLa 4G à l’étranger est disponible selon la disponibilité d’un accord de roaming 4G entre DAUPHIN TELECOM et un opérateur partenaire, le terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l’opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l’opérateur partenaire |
| **SERVICES INCLUS** | La facture du client sur [www.dauphintelecom.com](http://www.dauphintelecom.com/) - la présentation du numéro, du crédit restant, détail des 5 dernières communications : #222# - Transfert de crédit - SMS de notification des appels en absence - La messagerie vocale |
| **SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS** | - |
| **SERVICE CLIENT** | Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4)555 (service et appel gratuit au départ d’un mobile Dauphin)0801 100 555 :(service et appel gratuit en local)0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l’abonnement du client)Ou par mail : info@dauphintelecom.com |
| **CHANGEMENT D’OFFRE** |  |
| **CONDITIONS DE RESILIATION** | Offre sans engagement |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1H – 500Mo – SMS illimité zone locale | 1H – 1Go – SMS illimité zone locale | 2H – 10Go – SMS illimité zone locale Moins de 26 ans |
| 9,90€/mois+ 10,30€ (carte SIM) | 14,90€/mois+ 10,30€ (carte SIM) | 24,90€/mois+ 10,30€ (carte SIM) |

|  |  |
| --- | --- |
| Appels vers les Fixes et Mobiles St Martin, St Barth, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Sint Maarten | 0,165€/min |
| Appels vers les Fixes et Mobiles des autres destinations | 0,50€/min |
| SMS vers les mobiles St Martin, St Barthélemy, Guadeloupe, Martinique, Guyane(sous condition d’un crédit minimum de 0,05€) | illimité |
| SMS vers les autres destinations | 0,20€/SMS |
| Internet mobile décomptés par palier de 1Ko.Durée de validité 30 jours. Usage internet à l’étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L’utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go -. 15€/2Go – 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement. | 0,000009€/Ko |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRIX DE L’OFFRE hors promotion /mois** |  |  |  |
|  |  |  |
| **ENGAGEMENT MINIMUM** | 12 mois |
| **DESCRIPTION** | Tarif des communications prépayées au départ de la zone locale, de l’Hexagone et de l’Europe :Tarif des communications depuis l’international : L’accès au roaming est automatique et gratuit avec votre crédit aux tarifs en vigueur. Activez simplement le service itinérance de votre téléphone. |
| **DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION** | Immédiat à signature du contrat hors portabilité de numéro. 2 jours ouvrés avec portabilité de numéro |
| **DECOMPTE DES COMMUNICATIONS** | Palier de facturation : A la minute indivisible |
| **CARACTERISTIQUES DE L’INTERNET****MOBILE** | Services accessible sur réseaux et depuis un mobile compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus etservices payants d’internet. La tarification est appliquée automatiquement à tous les clients. |
| **CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT** | GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de disposer d’un mobile compatible 3G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 380Kbits/s 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 14Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 14Mbit/s 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 60Mbit/s 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 120Mbit/sUniquement dans les zones ayant fait l’objet d’un déploiement technique à dateLa 4G à l’étranger est disponible selon la disponibilité d’un accord de roaming 4G entre DAUPHIN TELECOM et un opérateur partenaire, le terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l’opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l’opérateur partenaire |
| **SERVICES INCLUS** | La facture du client sur [www.dauphintelecom.com](http://www.dauphintelecom.com/) - la présentation du numéro, du crédit restant, détail des 5 dernières communications : #222# - Transfert de crédit - SMS de notification des appels en absence - La messagerie vocale |
| **SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS** | - |
| **SERVICE CLIENT** | Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4)555 (service et appel gratuit au départ d’un mobile Dauphin)0801 100 555 :(service et appel gratuit en local)0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l’abonnement du client)Ou par mail : info@dauphintelecom.com |
| **CHANGEMENT D’OFFRE** |  |
| **CONDITIONS DE RESILIATION** | Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. La résiliation du contrat d’abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Dauphin Telecom. Si l’abonné résilie avant la fin de son engagement, sauf motifs légitimes visés dans les conditions générales d’Abonnements, il reste redevable de 100% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu’à la durée déterminée de l’engagement |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 Appels et SMS locauxillimités 20Go | 2 Appels vers le local +Hexagone + Europe illimités SMS illimité zone locale 20Go | 3 Appels vers le local +Hexagone + Europe + USA + Canada illimitésSMS illimité zone locale 120Go | 4 Appels vers le local + Hexagone + Europe + USA + Canada illimitésSMS illimité zone locale 120GoRemise sur un smartphone |
| 29,90€/mois+ 10,30€ (carte SIM) | 39,90€/mois+ 10,30€ (carte SIM) | 59,90€/mois+ 10,30€ (carte SIM) | 99,90€/mois+ 10,30€ (carte SIM) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 Appels et SMS locaux illimités (St Martin, St Barthélemy, Guadeloupe, Martinique et Guyane) 20Go | 2 Appels vers le local + Hexagone+ Europe illimitésSMS illimité zone locale 20Go | 3 Appels vers le local + Hexagone + Europe + USA + Canada illimitésSMS illimité zone locale 120Go | 4 Appels vers le local + Hexagone + Europe + USA + Canada illimitésSMS illimité zone locale 120GoRemise sur un smartphone |
| 29,90€/mois | 39,90€/mois | 59,90€/mois | 99,90€/mois |
| Appels vers Sint Maarten : 0,15€/min |
| Appels vers l’hexagone: 0,25€/min | Appels vers l’hexagone: illimités |
| Appels vers les autresdestinations : 0,50€/min | Appels vers l’Europe illimités(Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède. |
| - | Appels vers les autresdestinations : 0,50€/min | Appels vers le Canada et USA illimités |
| - | - | Appels vers les autres destinations : 0,50€/min |
| SMS illimités vers St Martin, St Barthélemy, la Guadeloupe, Martinique et Guyane (crédit minimum 0,05€ SMS vers les autres destination : 0,10€/SMS |

|  |  |
| --- | --- |
| **PRIX DE L’OFFRE hors promotion /mois** |  |
| **ENGAGEMENT MINIMUM** | Sans engagement | 12 mois d’ engagement hors subvention de téléphones | 18 mois d’engagement |
| **DESCRIPTION** | Tarif des communications prépayées au départ de la zone locale, de l’Hexagone et de l’Europe : Les appels illimités sont conditionnés à un crédit de communication positif et soumis à une utilisation normale et non abusive du servicesoit 130h d’appels/mois.Tarif des communications depuis l’international : L’accès au roaming est automatique et gratuit avec votre crédit aux tarifs en vigueur. Activez simplement le service itinérance de votre téléphone. |
| **DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION** | Immédiat à signature du contrat hors portabilité de numéro. 2 jours ouvrés avec portabilité de numéro |
| **GARANTIE FINANCIERE** 4 | Un chèque de caution est demandé au client d’un forfait Mobile illimité premium à 99.90€/mois pendant 18 mois. Lemontant du chèque de caution correspond la différence entre le prix hors promo et le prix payé par le client sur letéléphone. Ce chèque n’est pas encaissé et est remis au client ou détruit après la période d’engagement. |
| **DECOMPTE DES COMMUNICATIONS** | Palier de facturation : A la second vers les destinations illimités et A la minute indivisible pour les autres destinations |
| **CARACTERISTIQUES DE L’INTERNET****MOBILE** | Services accessible sur réseaux et depuis un mobile compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus etservices payants d’internet. La tarification est appliquée automatiquement à tous les clients |
| **CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT** | GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de disposer d’un mobile compatible3G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 380Kbits/s 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 14Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 14Mbit/s 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 60Mbit/s 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 120Mbit/sUniquement dans les zones ayant fait l’objet d’un déploiement technique à dateLa 4G à l’étranger est disponible selon la disponibilité d’un accord de roaming 4G entre DAUPHIN TELECOM et un opérateur partenaire,le terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l’opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l’opérateur partenaire |
| **SERVICES INCLUS** | La facture du client sur [www.dauphintelecom.com](http://www.dauphintelecom.com/) - la présentation du numéro, du crédit restant, détail des 5 dernières communications : #222# - Transfert de crédit - SMS de notification des appels en absence - La messagerie vocale |
| **SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS** | - |
| **SERVICE CLIENT** | Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4)555 (service et appel gratuit au départ d’un mobile Dauphin)0801 100 555 :(service et appel gratuit en local)0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l’abonnement du client)Ou par mail : info@dauphintelecom.com |
| **CONDITIONS DE RESILIATION** | Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. La résiliation du contrat d’abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Dauphin Telecom. Si l’abonné résilie avant la fin de son engagement, sauf motifs légitimes visés dans lesconditions générales d’Abonnements, il reste redevable de 100% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu’à la durée déterminée de l’engagement |

disponible sur l’ensemble des couvertures réseaux de Dauphin Telecom 3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis matériel compatible. Offre réservée aux particuliers, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy. Prix indiqués TGCA comprise

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRIX DE L’OFFRE hors promotion /mois** |  | 20Go | 50Go | 75Go | 120Go | 250Go |  |
| 39,90€/mois+ 10,30€ (carte SIM) | 69,90€/mois+ 10,30€ (carte SIM) | 89,90€/mois+ 10,30€ (carte SIM) | 119,90€/mois+ 10,30€ (carte SIM) | 199,90€/mois+ 10,30€ (carte SIM) |  |
| **ENGAGEMENT MINIMUM** | 12 mois |
| **DESCRIPTION** | Connexion internet 4G : Débit descendant 80Mbit/sDébit ascendant 30Mbit/sInternet mobile décomptés par palier de 1Ko.Durée de validité 30 jours. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L’utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go -. 15€/2Go – 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement. |
| **DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION** | Immédiat à signature du contrat |
| **PALIER DE FACTURATION** | Décompté par palier de 1Ko. |
| **CARACTERISTIQUES DE L’INTERNET****MOBILE** | Services accessible sur réseaux et depuis du matériel compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus etservices payants d’internet. |
| **EQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION** | Carte SIM : 10,30€ Modem Wifi : 99€Routeur 4G : 159€ |
| **FRAIS D’ACCES AU SERVICE** | Montant des frais d’installation éligibles : 159€ Prise en charge par l’Etat à hauteur de 150€Montant à charge pour l’utilisateur final : 9€ |
| **CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT** | GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de disposer d’un mobile compatible 3G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 380Kbits/s 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 14Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 14Mbit/s 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 60Mbit/s 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu’à 120Mbit/sUniquement dans les zones ayant fait l’objet d’un déploiement technique à dateLa 4G à l’étranger est disponible selon la disponibilité d’un accord de roaming 4G entre DAUPHIN TELECOM et un opérateur partenaire, le terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l’opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l’opérateur partenaire |
| **SERVICES INCLUS** | La facture du client sur [www.dauphintelecom.com](http://www.dauphintelecom.com/) - la présentation du numéro, du crédit restant, détail des 5 dernières communications : #222# - Transfert de crédit - SMS de notification des appels en absence - La messagerie vocale |
| **SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS** | - |
| **SERVICE CLIENT** | Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4)555 (service et appel gratuit au départ d’un mobile Dauphin)0801 100 555 :(service et appel gratuit en local)0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l’abonnement du client)Ou par mail : info@dauphintelecom.com |
| **CHANGEMENT D’OFFRE** |  |
| **CONDITIONS DE RESILIATION** | Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. La résiliation du contrat d’abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Dauphin Telecom. Si l’abonné résilie avant la fin de son engagement, sauf motifs légitimes visés dans les conditions générales d’Abonnements, il reste redevable de 100% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu’à la durée déterminée de l’engagement. |



Offre réservée aux clients particuliers consommateur, sous réserve de compatibilité technique et d’éligibilité et d’un engagement de 12 mois Offre ne nécessitant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC

La souscription de cette offre entraine la résiliation des éventuels abonnements téléphoniques fixes existants sur la même ligne.

L’accès au service nécessite la mise en place d’équipements inclus dans l’offre

|  |  |
| --- | --- |
| **PRIX DE L’OFFRE hors promotion /mois** | 39,90€/mois |
| **ENGAGEMENT MINIMUM** | 12 mois d’engagement |
| **DESCRIPTION** | Connexion internet FIBRE : Débit descendant 1Gb/sDébit ascendant 500Mb/sService téléphonique VoIP (sous réserve de disposer d’un terminal compatible)Appels téléphoniques illimité vers 102 destinations |
| **EQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION** | Un boitier Fibre Optique Un bloc d’alimentation Un cordon EthernetUn connecteur optique |
| **FRAIS D’ACCES AU SERVICE** | La connexion Internet nécessite la souscription au pack installation à 45€ et des frais de raccordement de la fibre optique de 149€. Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l’habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués. Au-delà des 50ml, le mètre linéaire supplémentaire de fibre optique sera facturé à hauteur de 3€ |
| **DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION** | 2 semaines pour les Services fixes sur support fibre optique à compter de la date à laquelle DAUPHIN TELECOM fixe le rendez-vous d’installation et sans travaux à effectuer à la charge du client constaté lors de ce rendez-vous |
| **DEBIT ESTIME EN RECEPTION** | Débit descendant 1Gb/s |
| **COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES** | Les appels sont illimités vers 102 destinations sous condition d’une utilisation normale et non abusive de 130h/mois. |
| **DECOMPTE DES COMMUNICATIONS** | Palier de facturation à la seconde |
| **DESTINATIONS ILLIMITEES** | Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile, Guyane, Guyane mobile, Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Islande mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie , Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg , Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile, Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-bas, Pays-bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Porto-Rico, Porto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Barthélemy mobile, Saint-Martin, Saint-Martin mobile, Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovénie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse,Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Vénézuela |
| **TELEVISION** | Non |
| **CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT** | Technologie FIBRE |
| **SERVICES INCLUS** | - |
| **SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS** | - |
| **SERVICE CLIENT** | Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4)555 (service et appel gratuit au départ d’un mobile Dauphin)0801 100 555 :(service et appel gratuit en local)0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l’abonnement du client)Ou par mail : info@dauphintelecom.com |
| **CONDITIONS DE RESILIATION** | Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 SaintMartin. Les frais de gestion administratives sont équivalents à 45€ ainsi que de 100% du montant des abonnements restant à courir jusqu’au 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu’à l’expiration del’engagement. Les équipements terminaux (routeurs) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, le routeur sera facturé 149€ au client, 89€ pour la Box TV |



Offre réservée aux clients particuliers consommateur, sous réserve de compatibilité technique et d’éligibilité et d’un engagement de 12 mois Offre ne nécessitant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC

La souscription de cette offre entraine la résiliation des éventuels abonnements téléphoniques fixes existants sur la même ligne. L’accès au service nécessite la mise en place d’équipements inclus dans l’offre

|  |  |
| --- | --- |
| **PRIX DE L’OFFRE hors promotion /mois** | 49,90€/mois |
| **ENGAGEMENT MINIMUM** | 12 mois d’engagement |
| **DESCRIPTION** | Connexion internet FIBRE : Débit descendant 1Gb/sDébit ascendant 500Mb/sService téléphonique VoIP (sous réserve de disposer d’un terminal compatible)Appels téléphoniques illimité vers 102 destinations |
| **EQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION** | Un boitier Fibre Optique Un bloc d’alimentation Un cordon EthernetUn connecteur optique Un Box TV |
| **FRAIS D’ACCES AU SERVICE** | La connexion Internet nécessite la souscription au pack installation à 45€ et des frais de raccordement de la fibre optique de 149€. Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l’habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués. Au-delà des 50ml, le mètre linéairesupplémentaire de fibre optique sera facturé à hauteur de 3€ |
| **DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION** | 2 semaines pour les Services fixes sur support fibre optique à compter de la date à laquelle DAUPHIN TELECOM fixe le rendez-vous d’installation et sans travaux à effectuer à la charge du client constaté lors de ce rendez-vous |
| **DEBIT ESTIME EN RECEPTION** | Débit descendant 1Gb/s |
| **COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES** | Les appels sont illimités vers 102 destinations sous condition d’une utilisation normale et non abusive de 130h/mois. |
| **DECOMPTE DES COMMUNICATIONS** | Palier de facturation à la seconde |
| **DESTINATIONS ILLIMITEES** | Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile, Guyane, Guyane mobile, Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Islande mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie , Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg , Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile, Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-bas, Pays-bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Porto-Rico, Porto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Barthélemy mobile, Saint-Martin, Saint-Martin mobile, Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovénie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Vénézuela |
| **TELEVISION** |  |
| **CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT** | Technologie FIBRE |
| **SERVICES INCLUS** | - |
| **SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS** | - |
| **SERVICE CLIENT** | Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4)555 (service et appel gratuit au départ d’un mobile Dauphin)0801 100 555 :(service et appel gratuit en local)0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l’abonnement du client)Ou par mail : info@dauphintelecom.com |
| **CHANGEMENT D’OFFRE** |  |
| **CONDITIONS DE RESILIATION** | Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 SaintMartin. Les frais de gestion administratives sont équivalents à 45€ ainsi que de 100% du montant des abonnements restant à courir jusqu’au 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu’à l’expiration del’engagement. Les équipements terminaux (routeurs, BoxTV, appareils téléphoniques,) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, le routeur sera facturé 149€ au client, 89€ pour la BoxTV et appareils téléphoniques selon le modèle en la possession du client. |

Offre réservée aux clients particuliers consommateur, sous réserve de compatibilité technique et d’éligibilité et d’un engagement de 12 mois Offre ne nécessitant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC

La souscription de cette offre entraine la résiliation des éventuels abonnements téléphoniques fixes existants sur la même ligne.

L’accès au service nécessite la mise en place d’équipements inclus dans l’offre

INTERNET xDSL

+TELEPHONIE FIXE



|  |  |
| --- | --- |
| **PRIX DE L’OFFRE hors promotion /mois** | 49,90€/mois |
| **ENGAGEMENT MINIMUM** | 12 mois d’engagement |
| **DESCRIPTION** | Connexion internet ADSL ou VDSL: Débit descendant jusqu’à 20Mb/s [ADSL] et 50Mb/s [VDSL]Débit ascendant 1Mb/s [ADSL] et 25Mb/s [VDSL] Service téléphonique VoIP (sous réserve de disposer d’un terminal compatible)Appels téléphoniques illimité vers 102 destinations |
| **EQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION** | Modem technicolor |
| **FRAIS D’ACCES AU SERVICE** | La connexion Internet nécessite la souscription au pack installation (45€).Cas particulier des connexions internet : Fibre optique jusqu’au DSLAN puis terminaison cuivre jusqu’au domicile de l’abonné : Des frais de raccordement de 45€ s’ajoutent au pack installation (45€).Sont concernés les résidences Hôtel Mont Vernon, Le flamboyant, le NBBC, Port Caraibes |
| **DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION** | 8 semaines pour les Services fixes sur support xDSL à compter de la date de signature du contrat |
| **DEBIT ESTIME EN RECEPTION** | Débit descendant : 20Mb/s [ADSL] et 50Mb/s [VDSL] |
| **COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES** | Les appels sont illimités vers 102 destinations sous condition d’une utilisation normale et non abusive de 130h/mois. |
| **DECOMPTE DES COMMUNICATIONS** | Palier de facturation à la seconde |
| **DESTINATIONS ILLIMITEES** | Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile, Guyane, Guyane mobile, Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Islande mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie , Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg , Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile, Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-bas, Pays-bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Porto-Rico, Porto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Barthélemy mobile, Saint-Martin, Saint-Martin mobile, Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovénie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse,Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Vénézuela |
| **TELEVISION** | Non |
| **CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT** | Technologie ADSL / VDSL2 selon éligibilitéFibre optique jusqu’au DSLAN puis terminaison Cuivre |
| **SERVICES INCLUS** | - |
| **SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS** | - |
| **SERVICE CLIENT** | Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4)555 (service et appel gratuit au départ d’un mobile Dauphin)0801 100 555 :(service et appel gratuit en local)0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l’abonnement du client)Ou par mail : info@dauphintelecom.com |
| **CHANGEMENT D’OFFRE** |  |
| **CONDITIONS DE RESILIATION** | Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 SaintMartin. Ces frais de gestion administratives sont équivalents à 90€ pour les contrats de – de 12 mois et de 45€ pour les contrats de plus de 12 mois ainsi que 15€ pour la ligne VGA ainsi que de 100% du montant des abonnements restant à courir jusqu’au 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu’à l’expiration del’engagement. Les équipements terminaux en location (routeurs) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Sans le cas d'une non-restitution ou endommagementdu matériel, le routeur sera facturé 149€ au client. |

## Fiche d’information Standardisée EASY PACK

Valable à compter du 1er février 2021;

Offre réservée aux clients particuliers, sous réserve de compatibilité technique et d’éligibilité et d’un engagement de 12 mois ou 18 mois (avec une forfait Mobile

Premium ou 24 mois pour bénéficier des frais d’installation Fibre gratuits)

Ces abonnements correspondent au couplage d’une offre internet Fibre (EASY CONNECT page 6 et 7) avec un forfait mobile illimité (EASY SHARE page 4) Les informations de cette offre correspondent donc à celles décrites sur les pages

# SERVICE APRES VENTE

### Service Clients

Le Client pourra contacter le Service Clients de DAUPHIN TELECOM pour toute question ou problème qu’il rencontrerait dans l’exécution du Contrat :

•Par téléphone : [0801 100 555]

•Par Internet : info@dauphintelecom.com

•Par courrier : DAUPHIN TELECOM – Service Clients – 12 Rue de la République, Marigot – 97150 ST MARTIN

### Réclamation

Toute réclamation doit être adressée au service clients de DAUPHIN TELECOM selon l’une des modalités précisées au 19.1. La réclamation est traitée dans un

délai d’un (1) mois calendaire à compter de sa réception.

DAUPHIN TELECOM s’efforcera de régler à l’amiable tout litige concernant l’interprétation ou l’exécution des présentes.

### Médiation

Si la réponse apportée par le Service Client ne le satisfait pas, le CLIENT dispose de la faculté de saisir le **Médiateur des Communications Électroniques** en complétant en ligne le formulaire mis à sa disposition sur le site du médiateur ([http://www.mediateur-telecom.fr](http://www.mediateur-telecom.fr/)) ou fourni par le Service Clients sur simple demande ou d’envoyer un courrier à L’Association Médiation des Communications Electroniques (AMCE). C.S 30342.