

www.vivez fibre.com

GRILLES TARIFAIRES

Offres destinées aux particuliers



SERVICE CLIENT DAUPHIN TELECOM
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00

par téléphone

 **0801 100 555**

(Service et appel gratuit en local)

ou par email

 **info@dauphintelecom.com**

Dauphin
telecom





Offre réservée aux clients particuliers consommateur, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité et d'un engagement de 12 ou 24 mois. Offre ne nécessitant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC
La souscription de cette offre entraîne la résiliation des éventuels abonnements téléphoniques fixes existants sur la même ligne.
L'accès au service nécessite la mise en place d'équipements inclus dans l'offre

PRIX DE L'OFFRE hors promotion /mois	39,90€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 ou 24 mois d'engagement
DESCRIPTION	Connexion internet FIBRE : Débit descendant 1Gb/s Débit ascendant 500Mb/s Service téléphonique VoIP (sous réserve de disposer d'un terminal compatible) Appels téléphoniques illimité vers 102 destinations
EQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION	Un boîtier Fibre Optique Un bloc d'alimentation Un cordon Ethernet Un connecteur optique
FRAIS D'ACCES AU SERVICE	La connexion internet nécessite la souscription à des frais de mise en service de 45€, auxquels s'ajoutent des frais de raccordement de la fibre optique (Hormis à Saint Barthélemy). A Sainte Anne, les frais de raccordement sont redevables à la SPL de Ste Anne et déterminés à la suite d'une pré visite sur site. Sur les autres territoires, le montant des frais de raccordement s'élève à 149€. Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués.
DELAJ INDICATIF DE MISE A DISPOSITION	2 semaines pour les Services fixes sur support fibre optique à compter de la date à laquelle DAUPHIN TELECOM fixe le rendez-vous d'installation et sans travaux à effectuer à la charge du client constaté lors de ce rendez-vous
DEBIT ESTIME EN RECEPTION	Débit descendant 1Gb/s
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES	Les appels sont illimités vers 102 destinations sous condition d'une utilisation normale et non abusive de 130h/mois.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS	Palier de facturation à la seconde
DESTINATIONS ILLIMITEES	Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile, Guyane, Guyane mobile, Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Islande mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie, Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile, Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-Bas, Pays-Bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Porto-Rico, Porto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Saint-Martin, Saint-Martin mobile, Saint-Barthélemy, Saint Barthélemy mobile, Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovénie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Venezuela.
TELEVISION	Non
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT	Technologie FIBRE
SERVICES INCLUS	-
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	-
CONDITIONS DE RESILIATION	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation : DAUPHIN TELECOM Saint Martin : 12 rue de la République, Marigot, 97150 Saint-Martin DAUPHIN TELECOM Saint Barthélemy : Rue Oscar II, Gustavia, 97133 Saint-Barthélemy DAUPHIN TELECOM Guadeloupe : Parc d'activité d'Antillopôle - lot 901/905, 97139 Les Abymes DAUPHIN TELECOM Martinique : 28 avenue des Arawaks, Porte N°03, Chateauboeuf, 97200 Fort de France Les frais de gestion administratives sont équivalents à 45€ ainsi que de 80% du montant des abonnements restant à courir jusqu'au 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de l'engagement. Les équipements terminaux (routeurs) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, le routeur sera facturé 149€ au client, 89€ pour la Box TV

Fiche d'information Standardisée VIVEZ FIBRE

Valable à compter du 1 avril 2021;



Offre réservée aux clients particuliers consommateur, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité et d'un engagement de 12 mois

Offre ne nécessitant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC

La souscription de cette offre entraîne la résiliation des éventuels abonnements téléphoniques fixes existants sur la même ligne. L'accès au service nécessite la mise en place d'équipements inclus dans l'offre

PRIX DE L'OFFRE hors promotion /mois	49,90€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 ou 24 mois d'engagement
DESCRIPTION	Connexion internet FIBRE : Débit descendant 1Gb/s Débit ascendant 500Mb/s Service téléphonique VoIP (sous réserve de disposer d'un terminal compatible) Appels téléphoniques illimité vers 102 destinations
EQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION	Un boîtier Fibre Optique Un bloc d'alimentation Un cordon Ethernet Un connecteur optique
FRAIS D'ACCES AU SERVICE	La connexion internet nécessite la souscription à des frais de mise en service de 45€, auxquels s'ajoutent des frais de raccordement de la fibre optique (Hormis à Saint Barthélemy). A Sainte Anne, les frais de raccordement sont redevables à la SPL de Ste Anne et déterminés à la suite d'une pré visite sur site. Sur les autres territoires, le montant des frais de raccordement s'élève à 149€. Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués.
DELAJ INDICATIF DE MISE A DISPOSITION	2 semaines pour les Services fixes sur support fibre optique à compter de la date à laquelle DAUPHIN TELECOM fixe le rendez-vous d'installation et sans travaux à effectuer à la charge du client constaté lors de ce rendez-vous
DEBIT ESTIME EN RECEPTION	Débit descendant 1Gb/s
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES	Les appels sont illimités vers 102 destinations sous condition d'une utilisation normale et non abusive de 130h/mois.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS	Palier de facturation à la seconde
DESTINATIONS ILLIMITEES	Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile, Guyane, Guyane mobile, Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Islande mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie, Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile, Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-Bas, Pays-Bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Porto-Rico, Porto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Saint-Martin, Saint-Martin mobile, Saint-Barthélemy, Saint-Barthélemy mobile, Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovénie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Venezuela.
TELEVISION	
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT	Technologie FIBRE
SERVICES INCLUS	-
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	-
CONDITIONS DE RESILIATION	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation : DAUPHIN TELECOM Saint Martin : 12 rue de la République, Marigot, 97150 Saint-Martin DAUPHIN TELECOM Saint Barthélemy : Rue Oscar II, Gustavia, 97133 Saint-Barthélemy DAUPHIN TELECOM Guadeloupe : Parc d'activité d'Antillopôle - lot 901/905, 97139 Les Abymes DAUPHIN TELECOM Martinique : Immeuble Phil's, Carrefour Dillon. 97200 Fort de France Les frais de gestion administratives sont équivalents à 45€ ainsi que de 80% du montant des abonnements restant à courir jusqu'au 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de l'engagement. Les équipements terminaux (routeurs) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, le routeur sera facturé 149€ au client, 89€ pour la Box TV

SERVICE APRES VENTE

Service Clients

Le Client peut contacter le Service Clients de DAUPHIN TELECOM :

- Par téléphone : [0801 100 555] Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4)
- Par Internet : info@dauphintelecom.com
- Par courrier : SERVICE CLIENT :

DAUPHIN TELECOM Saint Martin : 12 rue de la République, Marigot, 97150 Saint-Martin

DAUPHIN TELECOM Saint Barthélemy : Rue Oscar II, Gustavia, 97133 Saint-Barthélemy

DAUPHIN TELECOM Guadeloupe : Parc d'activité d'Antillopôle - lot 901/905, 97139 Les Abymes

DAUPHIN TELECOM Martinique : Immeuble Phil's. Carrefour de Dillon, 97200 Fort de France

Réclamation

Toute réclamation doit être adressée au service clients de DAUPHIN TELECOM selon l'une des modalités précisées au 19.1. La réclamation est traitée dans un délai d'un (1) mois calendaire à compter de sa réception.

DAUPHIN TELECOM s'efforcera de régler à l'amiable tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes.

Médiation

Si la réponse apportée par le Service Client ne le satisfait pas, le CLIENT dispose de la faculté de saisir le Médiateur des Communications Électroniques en complétant en ligne le formulaire mis à sa disposition sur le site du médiateur (<http://www.mediateur-telecom.fr>) ou fourni par le Service Clients sur simple demande ou d'envoyer un courrier à L'Association Médiation des Communications Electroniques (AMCE). C.S 30342.